

A. ALGEMENE BEPALINGEN**artikel 1. Definities en begrippen in deze voorwaarden**

1. **CompUnit:** de eenmanszaak CompUnit, gevestigd aan de Markt 78 4875 CG te Etten-leur, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 50268317, de gebruiker van deze algemene voorwaarden, hierna te noemen CompUnit.

Klant: de wederpartij van CompUnit.

Overeenkomst: de (koop)overeenkomst tot levering en installatie van hardware, software, componenten, randapparatuur evenals onderhoud en reparatie aan huis en overige ICT-gerelateerde (advies en hulp) diensten een en ander in de meest ruime zin van het woord, zoals vastgelegd in een door beide partijen overeengekomen document en de documenten die daarin eventueel van toepassing worden verklaard, zoals de offerte.

Werkzaamheden: het zonder enige ondergeschiktheid en buiten dienstbetrekking of aanneming van werk verrichten van diensten c.q. het geven van adviezen zoals hiervoor genoemd en/of leveren van zaken, een en ander in de meest ruime zin van het woord en zoals vermeldt in de overeenkomst.

Voorwaarden: deze algemene voorwaarden

artikel 2. Toepasselijkheid voorwaarden

1. De Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen CompUnit en een Klant waarop CompUnit deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Het sluiten van een Overeenkomst met CompUnit houdt in dat Klant de toepasselijkheid van deze voorwaarden onvoorwaardelijk accepteert.

2. De Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten met CompUnit, voor de uitvoering waarvan door CompUnit derden dienen te worden betrokken.

3. Indien één of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. CompUnit en Klant zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

5. Naast deze Voorwaarden kunnen indien nadrukkelijk aangegeven aanvullende voorwaarden van toepassing zijn op bepaalde zaken.

6. In het geval deze Voorwaarden en de Overeenkomst onderling strijdige bepalingen bevatten, gelden de in de Overeenkomst opgenomen Voorwaarden.

7. Wanneer door CompUnit gedurende korte of langere tijd al dan niet stiltzijdend afwijkingen van deze Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet zijn recht alsnog directe en strikte naleving van deze Voorwaarden te eisen. Klant kan nooit enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat CompUnit deze Voorwaarden soepel toepast.

artikel 3. Totstandkoming Overeenkomst

1. De offertes en aanbiedingen die door CompUnit worden gedaan zijn vrijblijvend en herroepelijk, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.

2. Voor alle offertes en aanbiedingen geldt voorts, dat deze zijn gebaseerd op de door Klant verstrekte gegevens. Bij gebreken onjuistheid c.q. onvolledigheid daarvan kan Klant aan een (geaccepteerde) offerte of aanbieding geen rechten ten opzichte van CompUnit ontfennen.

3. CompUnit kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

4. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reizen- en verblijfs-, vervoers-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

5. Een Overeenkomst komt eerst tot stand op het moment dat CompUnit een order of opdracht schriftelijk of via email heeft aanvaard of bevestigd.

6. Aanvullingen en wijzigingen van de Overeenkomst kunnen slechts en uitsluitend schriftelijk geschieden.

7. Klant is niet gerechtigd de rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde te verkopen en/of over te dragen.

8. CompUnit is gerechtigd zijn aanspraken op betaling van vergoeding aan een derde over te dragen.

artikel 4. Uitvoering van de Overeenkomst

1. Alle diensten van CompUnit worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis tenzij en voor zover in de schriftelijke Overeenkomst CompUnit uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.

2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft CompUnit het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door hulppersonen en derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk

uitgesloten. Bij het inschakelen van derden zal CompUnit de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.

3. CompUnit is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van tekortkomingen van derden en gaat er van uit en bedingt zo nodig bij dezen, dat elke opdracht aan CompUnit de bevoegdheid inhoudt om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden mede namens de Klant te aanvaarden.

4. De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan CompUnit aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan CompUnit worden verstrekt. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Klant de gegevens aan CompUnit ter beschikking heeft gesteld.

5. Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan CompUnit de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

6. Ingeval medewerkers van CompUnit op locatie van Klant werkzaamheden verrichten, draagt Klant kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle wettelijke en overigens geldende eisen betreffende arbeidsomstandigheden.

7. Klant vrijwaart CompUnit voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van CompUnit, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van Klant of van onveilige situaties in diens woning/organisatie. Klant zal de binnen zijn organisatie geldende huis- en beveiligingsregels vóór aanvang van de werkzaamheden aan de door CompUnit ingezette medewerkers kenbaar maken.

8. Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik wordt gemaakt van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten, waaronder internet, is Klant verantwoordelijk voor de juiste keuze van de daarvoor benodigde middelen en voor de tijdige en volledige beschikbaarheid ervan, behoudens voor die faciliteiten welke onder direct gebruik en beheer van CompUnit staan. CompUnit is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Klant bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van CompUnit.

artikel 5. Levering en termijnen

1. Alle door CompUnit genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen en (oplever)data zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die hem bij het aangaan van de Overeenkomst bekend waren. Door CompUnit genoemde of tussen partijen overeengekomen tussentijdse (oplever)data, gelden steeds als streefdata, binden CompUnit niet en hebben steeds slechts een indicatief karakter.

2. CompUnit spant zich er redelijkerwijs voor in uiterste (leverings)termijnen en uiterste (oplever) data zoveel mogelijk in acht te nemen. CompUnit is niet gebonden aan een al dan niet uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de Overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kan worden. Evenmin is CompUnit gebonden aan een al dan niet uiterste (oplever)datum of (leverings)termijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de Overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) of een wijziging van de aanpak van de uitvoering van de Overeenkomst zijn overeengekomen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen CompUnit en Klant in overleg treden om de gevolgen van de overschrijding van de verdere planning te bespreken.

3. De enkele overschrijding van een door CompUnit genoemde of tussen partijen overeengekomen al dan niet uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum brengt CompUnit niet in verzuim.

4. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

5. Indien de Overeenkomst is gewijzigd of aangevuld, dan is CompUnit gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat partijen overeenstemming hebben over alle wijzigingen en/of aanvullingen, daaronder begrepen het te bepalen tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden, beloning en andere voorwaarden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van CompUnit op en is voor Klant geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.

6. Mocht CompUnit onverhoopt niet in staat zijn binnen een overeengekomen fatale levendij aan zijn verplichtingen te voldoen, kan CompUnit alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij CompUnit een termijn van minimaal veertien (14) dagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen.

artikel 6. Wijziging en meerwerk

1. Indien CompUnit op verzoek of met voorafgaande instemming van Klant werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Klant worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven

en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van CompUnit. CompUnit is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en hij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke Overeenkomst wordt gesloten.

2. Klant aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Klant en CompUnit kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de Overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor Klant nimmer grond voor opzegging of ontbinding van de Overeenkomst.

3. Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal CompUnit Klant desgevraagd schriftelijk informeren over de financiële consequenties van de extra werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel.

B. BIJZONDERE BEPALINGEN**artikel 7. Koop en verkoop**

1. CompUnit verkoopt de zaken naar aard en aantal zoals tussen partijen schriftelijk overeengekomen, gelijk Klant van CompUnit koopt.

2. Klant draagt het risico van de selectie van de gekochte zaken.

3. CompUnit staat er voor in dat de zaken bij aflevering geschikt zijn voor normaal gebruik en voldoen aan de tussen partijen schriftelijk overeengekomen specificaties. CompUnit staat er niet voor in dat de zaken geschikt zijn voor het door Klant beoogde gebruik, tenzij in de schriftelijke Overeenkomst tussen partijen de gebruiksdoelstellingen duidelijk en zonder voorbehoud zijn gespecificeerd.

4. In de Overeenkomst zijn in ieder geval niet begrepen montage- en installatiematerialen, programmatuur, ver- en gebruikartikelen, batterijen, stempels, inkt(cartridges), tonerartikelen, kabels en accessoires, tenzij partijen dit schriftelijk zijn overeengekomen.

5. CompUnit staat er niet voor in dat de bij de zaken behorende montage-, installatie- en gebruiksvorschriften foutloos zijn en dat de zaken de eigenschappen bezitten die in deze voorschriften zijn vermeld.

6. Levering vindt plaats af magazijn CompUnit tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Slechts indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal CompUnit de aan Klant verkochte zaken afleveren of laten afleveren op een door Klant aan te wijzen plaats. De door CompUnit aangegeven aflevertijden zijn steeds indicatief.

7. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn in de koopprijs van de zaken niet begrepen de kosten van vervoer, verzekering, takel- en hijswerk, inhuur van tijdelijke voorzieningen, e.d.

8. CompUnit zal de zaken verpakken volgens de bij hem geldende gebruikelijke maatstaven. Indien Klant een bijzondere wijze van verpakking verlangt, zullen de daaraan verbonden meerkosten voor zijn rekening zijn. Klant zal met verpakkingen die vrijkomen bij de door CompUnit geleverde zaken, handelen op een wijze die in overeenstemming is met de daarvoor geldende overheidsvoorschriften. Klant vrijwaart CompUnit voor aanspraken van derden wegens niet-naleving van dergelijke voorschriften.

9. Indien Klant CompUnit verzoekt tot verwijdering van oude materialen (zoals netwerken, kasten, kabelgoten, verpakingsmaterialen, apparatuur) dan wel indien CompUnit daartoe verplicht is, kan CompUnit dit verzoek door middel van een schriftelijke opdracht accepteren tegen de bij hem gebruikelijke tarieven, onder de voorwaarde dat genoemde materialen altijd eigendom blijven van Klant.

10. Klant dient zorg te dragen voor een omgeving die voldoet aan de door CompUnit in voorkomend geval gespecificeerde vereisten voor de zaken, onder meer betreffende de temperatuur, luchtvochtigheid en technische omgevingseisen.

11. Indien partijen dit schriftelijk zijn overeengekomen, zal CompUnit de zaken (laten) installeren, (laten) configureren en/of (laten) aansluiten. In de eventuele verplichting tot installatie en/of configuratie van apparatuur door CompUnit is niet inbegrepen het uitvoeren van dataconversie en het installeren van software.

12. CompUnit is steeds gerechtigd de Overeenkomst in deeleveringen uit te voeren.

13. Slechts indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal CompUnit gehouden zijn tot het plaatsen van een proefopstelling met betrekking tot de zaken waarvoor Klant belangstelling heeft.

14. CompUnit mag aan een proefopstelling (financiële) voorwaarden verbinden.

15. Klant is aansprakelijk voor gebruik, beschadiging, diefstal of verlies van zaken die onderdeel uitmaken van een proefopstelling.

artikel 8. Onderhoudsovereenkomsten

1. CompUnit zal het onderhoud verrichten van de in de Overeenkomst genoemde apparatuur.

2. Een tussen partijen gesloten onderhoudsovereenkomst laat onverlet de verantwoordelijkheid van Klant voor het beheer, waaronder controle van de instellingen, het gebruik van de apparatuur en de wijze waarop de apparatuur wordt gebruikt. Klant is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan en het gebruik door gebruikers, ongeacht of deze gebruikers in een gezagsverhouding tot Klant staan.

3. CompUnit aanvaardt geen onderhoudsverplichtingen voor apparatuur die niet in Nederland is opgesteld, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4. De inhoud en omvang van door CompUnit te verrichten onderhoudsdiensten en de eventueel bijbehorende serviceniveaus zullen in een schriftelijke Overeenkomst tussen partijen worden vastgelegd. Bij gebreke daarvan is CompUnit verplicht zich ervoor in te spannen naar beste vermogen storingen die naar behoren door Klant bij CompUnit zijn gemeld, binnen een redelijke termijn te verhelpen.
5. Onder 'storing' wordt in dit artikel verstaan het niet of niet zonder onderbreking voldoen aan de door CompUnit schriftelijk uitdrukkelijk kenbaar gemaakte specificaties van de apparatuur. Van een storing is alleen sprake indien Klant deze kan aantonen en deze kan worden gereproduceerd. Tenzij ander overeengekomen, is CompUnit tevens gerechtigd, doch niet verplicht, tot preventief onderhoud.
6. Klant zal, onmiddellijk na het optreden van een storing aan de apparatuur, CompUnit daarvan in kennis stellen door middel van een door een ter zake kundige medewerker van Klant opgestelde gedetailleerde omschrijving van de storing.
7. Klant zal alle door CompUnit verlangde medewerking verlenen voor het onderhoud, daaronder begrepen de tijdelijke staking van het gebruik van de apparatuur. Bij gebreke van de verlangde medewerking kan CompUnit het onderhoud opschorten of beperken.
8. Alvorens de apparatuur aan CompUnit voor onderhoud aan te bieden draagt Klant er zorg voor dat van alle in of op de apparatuur vastgelegde programmatuur en data een volledige en goed werkende reservekopie is gemaakt. Iedere aansprakelijkheid van CompUnit wegens vermindering of verlies van gegevens of programmatuur als gevolg van het onderhoud of wegens het niet adviseren van Klant een reservekopie te maken, is uitgesloten.
9. De kosten van het onderzoeken en verhelpen van storingen die voortvloeien uit het aansluiten van niet door CompUnit geleverde apparatuur of uit het installeren van niet door CompUnit geleverde programmatuur, zijn voor rekening van Klant.
10. Klant draagt zelf zorg voor de technische, ruimtelijke en telecommunicatievoorzieningen die nodig zijn om de apparatuur te laten functioneren. Het onderhoud strekt zich uitdrukkelijk niet over voornoemde voorzieningen en aansluitingen uit.
11. Werkzaamheden wegens het onderzoek of herstel van storingen die het gevolg zijn van of verband houden met gebruiksfouten, onoordeelkundig gebruik van de apparatuur of van buiten komende oorzaken, zoals gebreken in communicatielijnen, netwerkverbindingen of in spanningsvoorzieningen, of koppelingen met apparatuur, programmatuur of materialen welke niet onder de onderhoudsovereenkomst vallen, behoren niet tot de verplichtingen van CompUnit op grond van de onderhoudsovereenkomst.
12. Evenmin vallen onder de onderhoudsverplichtingen van CompUnit onderzoek of herstel van storingen die het gevolg zijn van of verband houden met wijziging van de apparatuur anders dan door of namens CompUnit, het gebruik van de apparatuur in strijd met de daarvoor geldende voorwaarden en het nalaten van Klant om apparatuur tijdig te laten onderhouden.
13. Tenzij anders overeengekomen, vallen onder de onderhoudsverplichtingen van CompUnit evenmin onderzoek of herstel van storingen die het gevolg zijn van of verband houden met op de apparatuur geïnstalleerde programmatuur.
14. Indien CompUnit onderzoek verricht en/of onderhoud verricht in verband met het in de voorgaande leden bepaalde, kan CompUnit de kosten van dat onderhoud volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening brengen.
15. CompUnit is nimmer gehouden tot herstel van als gevolg van storingen en/of onderhoud verminkte of verloren gegane gegevens.
16. CompUnit staat er niet voor in dat de te onderhouden apparatuur zonder onderbreking of andere gebreken zal werken of dat alle gebreken worden verbeterd.
17. Klant draagt het risico van verlies, diefstal of beschadiging van de apparatuur gedurende de periode dat CompUnit deze voor onderhoudswerkzaamheden onder zich heeft. Klant dient zich hiervoor desgewenst zelf te verzekeren.

artikel 9. Reparatieovereenkomsten en leencomputer

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, worden alle door CompUnit uit te voeren reparatiewerkzaamheden verricht tegen geldend tarief en worden alle vervangen onderdelen en/of materialen eigendom van CompUnit.
2. Vervangt CompUnit, al dan niet ter voldoening van garantieverplichtingen, onderdelen, dan worden de vervangen onderdelen eigendom van CompUnit.
3. CompUnit draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor de data op de ter reparatie aangeboden zaken en het eventuele verlies hiervan.
4. Indien CompUnit een leencomputer ter beschikking stelt voor de duur van de reparatie, zal de Klant hiervoor als een goed huisvader zorgdragen en deze retourneren in dezelfde staat als waarin deze van CompUnit werd ontvangen.
5. Klant blijft tot daadwerkelijke retournering verantwoordelijk voor de leencomputer en daarom ook aansprakelijk voor schade/vermissing.
4. Een leencomputer wordt na retournering ter bedrijf van CompUnit gecontroleerd. Het meenemen door CompUnit is niet te beschouwen als een dergelijke controle.
5. Indien bij voornoemde controle schade aan de leencomputer wordt geconstateerd, wordt de Klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld. In deze schademelding zal een termijn worden

gesteld waarbinnen de beschadigde zaak voor de Klant ter beschikking wordt gehouden, ten behoeve van een (contra) expertise. Na verloop van deze termijn wordt tot reparatie of vervanging overgegaan en worden alle kosten aan de Klant doorbelast.

6. Indien de Klant geen gebruik maakt van de mogelijkheid tot (contra)expertise, is de schadevaststelling door CompUnit altijd bindend.
7. De Klant is verplicht preventieve maatregelen te nemen ter voorkoming van diefstal.
8. Schade aan de leencomputer, veroorzaakt binnen de periode waarin de Klant voor de leencomputer verantwoordelijk is, dient onmiddellijk na ontdekking, doch uiterlijk binnen achtenveertig (48) uur na het ontstaan ervan, aan CompUnit te worden gemeld.
9. In geval van diefstal/vermissing van de leencomputer is de Klant verplicht dit binnen 24 uur na ontdekking aan CompUnit te melden en van de diefstal aangifte te doen bij een politiebureau. Tevens is Klant verplicht een (kopie van het) proces-verbaal van aangifte aan CompUnit te overleggen.
10. Bij diefstal of (economische) total- loss van de leencomputer, verplicht de Klant zich de schade aan CompUnit te vergoeden tegen de dagwaarde. In geval herstel nog mogelijk is, verplicht de Klant zich tot vergoeding van de reparatiekosten die hiermee gemoedelijk zijn. Hetzelfde geldt voor schade aan/diefstal van onderdelen en/of toebehoren van de leencomputer. Daarnaast blijft de Klant aansprakelijk voor alle overige dientengevolge door CompUnit geleden schade (zoals, maar niet uitsluitend: expertisecosten, omzet- en/of winstderving, enz.).
11. De door of namens CompUnit gemaakte expertise ten behoeve van het vaststellen van schade, reparatie- en/of reinigingskosten aan de leencomputer, komt rechtstreeks voor rekening van de Klant. De Klant verklaart zich er op voorhand mee akkoord dat een expertise op kosten van de Klant wordt uitgevoerd, door een door CompUnit aangewezen erkend expertisebureau, indien dit door CompUnit wenselijk wordt geacht en, in andere gevallen, een expertise wordt uitgevoerd door CompUnit.
12. De Klant wordt aansprakelijk gehouden, ongeacht of zij aan de schade, het verlies, de diefstal of het onbruikbaar of waardeloos maken van de leencomputer schuld heeft.

C. VERGOEDINGEN

artikel 10. Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn inclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd. Tenzij anders overeengekomen, zijn alle prijzen steeds in euro's en dient Klant alle betalingen in euro's te voldoen.
2. Alle door CompUnit afgegeven voorcalculaties en begrotingen hebben slechts een indicatief karakter, tenzij CompUnit schriftelijk anders kenbaar maakt. Aan een door CompUnit afgegeven voorcalculatie of begroting kunnen door Klant nimmer rechten of verwachtingen worden ontleend. Een door Klant aan CompUnit kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt nimmer als een tussen partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door CompUnit te verrichten prestaties. Uitsluitend indien dat tussen partijen schriftelijk is overeengekomen is CompUnit gehouden Klant te informeren bij dreigende overschrijding van een door CompUnit afgegeven voorcalculatie of begroting.
3. Tenzij anders overeengekomen, zijn bij onderhoudsovereenkomsten in de onderhoudsprijs niet begrepen:
 - de kosten van (het vervangen van) verbruiksartikelen zoals batterijen, stempels,
 - inkt(cartridges), tonerartikelen, kabels en accessoires.
 - de kosten van (het vervangen van) onderdelen evenals onderhoudsdiensten voor het herstel van storingen die geheel of gedeeltelijk zijn veroorzaakt door pogingen tot herstel door derden;
 - werkzaamheden ten behoeve van gehele of gedeeltelijke revisie van de apparatuur;
 - modificaties aan de apparatuur;
 - verplaatsing, verhuizing, herinstallatie van apparatuur of werkzaamheden ten gevolge hiervan.
4. CompUnit heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk twee (2) maanden voordat deze ingaan aan Klant bekend gemaakt via email, reguliere post en/of via de website van CompUnit. Klant is gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging, mits de prijswijziging neerkomt op een verhoging
5. CompUnit stuurt Klant per betalingstermijn een factuur voor de kosten die samenhangen met de Overeenkomst.
6. In geval van automatische incasso dient Klant zorg te dragen voor voldoende saldo op zijn rekening.
7. Betaling dient in ieder geval steeds te geschieden binnen acht (8) dagen na factuurdatum, op een door CompUnit aan te geven wijze.
8. Indien de Klant in gebreke blijft in de tijdige en/of volledige betaling van een factuur, dan is de Klant van rechtswege in verzuim. De Klant is dan een rente verschuldigd van 1% per maand of een deel van een maand, tenzij de wettelijke (handels)rente hoger is, in welk geval de wettelijke (handels)rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
9. Indien de Klant in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter

verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Klant. De buitengerechtigde kosten worden berekend conform de berekeningsmethode van Rapport Voorwerk II.

D. DUUR OVEREENKOMSTEN

artikel 11. Duur en beëindiging Overeenkomsten

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd tenzij uit de aard der strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor onbepaalde tijd is aangegaan dan wel uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit zoals enkel levering van zaken of eenmalige diensten.
2. Klant en CompUnit zijn te allen tijde gerechtigd om de Overeenkomst voor onbepaalde tijd, door middel van opzegging te doen eindigen. Een rechterlijke tussenkomst is daartoe niet vereist. Een dergelijke opzegging dient te geschieden bij aangezekend schrijven en met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand.
3. De Overeenkomst voor bepaalde tijd kan niet tussentijds worden opgezegd tenzij er sprake is van dringende omstandigheden ten gevolge waarvan het van Klant of CompUnit in redelijkheid niet meer kan worden gevergd dat de Overeenkomst langer voortduurt. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de andere partij te worden bekendgemaakt. Een en ander onverminderd de verplichting van Klant de volledige overeengekomen vergoeding te betalen.
4. Indien Klant de Overeenkomst in overeenstemming met de voorgaande leden voortijdig geheel dan wel gedeeltelijk heeft opgezegd met wederzijdse instemming, heeft CompUnit recht op vergoeding van het aan zijn zijde ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies evenals van additionele kosten die hij redelijkerwijze heeft moeten maken tengevolge van de vroegtijdige beëindiging van de Overeenkomst. Dit tenzij er feiten dan wel omstandigheden aan de voortijdige beëindiging ten grondslag liggen die aan CompUnit zijn toe te rekenen.
5. Ingeval een van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de Overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten
6. CompUnit is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:
 - Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - na het sluiten van de Overeenkomst CompUnit ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Klant de verplichtingen niet zal nakomen;
 - indien door de vertraging aan de zijde van Klant niet langer van CompUnit kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
7. CompUnit heeft tevens de bevoegdheid de afgifte van bescheiden of andere zaken aan Klant of derden op te schorten, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op Klant volledig zijn voldaan.
8. Indien de voortgang van de uitvoering of de levering van het werk door verzuim van Klant of door overmacht aan zijn zijde wordt vertraagd, kan door CompUnit het volledig overeengekomen bedrag in rekening worden gebracht, onverminderd zijn recht verdere kosten, schade en interesses te vorderen.
9. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Compunit op Klant onmiddellijk opeisbaar.

E. AANSPRAKELIJKHEID, OVERMACHT EN GARANTIE

artikel 12. Aansprakelijkheid

1. CompUnit zal zijn werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van CompUnit mag worden verwacht. Indien een fout gemaakt wordt doordat de Klant hem onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is CompUnit voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk.
2. Klant dient zelf maatregelen te treffen voor back-up van de data op te repareren/onderhouden zaken. Voor verlies van data als gevolg van de Werkzaamheden is CompUnit niet aansprakelijk.
3. CompUnit is niet aansprakelijk voor (optische) schade aan te de te repareren/onderhouden zaken, tenzij is sprake is van opzet/grove schuld aan de zijde van CompUnit.
4. CompUnit is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen of verzonden in het kader van de Overeenkomst.
5. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is CompUnit slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. De aansprakelijkheid van CompUnit is daarom beperkt tot de factuurwaarde van de geleverde zaken dan wel de vergoeding welke CompUnit voor haar werkzaamheden in het kader van de Overeenkomst heeft ontvangen. Voor Overeenkomsten die een langere doorlooptijd hebben dan zes maanden, geldt dat de aansprakelijkheid verder is beperkt tot maximaal de vergoeding over de laatste zes (6) maanden.
6. Bovendien is de aansprakelijkheid van CompUnit in totaliteit beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de afgesloten beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico.

- Voor genoemde limiteringen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien er sprake is van grove schuld of opzet door CompUnit of haar leidinggevenden.
- Voor personen die CompUnit op aanwijzing van Klant heeft ingeschakeld, is CompUnit niet aansprakelijk.
- CompUnit is indien er sprake is van aansprakelijkheid, uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Voor andere directe, indirecte en/of gevolgschade (inclusief maar niet beperkt tot gederfde winst, bedrijfsstagnatiekosten, verlies van relaties, o.a. voortvloeiende uit enige vertraging, verlies van gegevens, goodwill, overschrijding van een leveringstermijn en/of geconstateerde gebreken) dan door Klant geleden directe vermogensschade is CompUnit niet aansprakelijk.
- Klant is verplicht om binnen twee (2) maanden nadat Klant een onjuistheid in de uitvoering van de Overeenkomst en het al dan niet daaruit voortvloeiende schaderisico heeft gesignaleerd of redelijkerwijze had kunnen signaleren, daarvan schriftelijk mededeling te doen aan CompUnit.
- Indien de in het voorgaande lid bedoelde mededeling niet of te laat wordt gedaan, is CompUnit op geen enkele wijze verplicht tegenover Klant om de geleden schade ongedaan te maken op wijze die past bij, en aansluit op de inhoud van de opdracht en de aard van de werkzaamheden.
- Klant vrijwaart CompUnit voor alle aanspraken die derden ten opzichte van CompUnit pretenderen en uitoefenen ter vergoeding van geleden schade, gemaakte kosten, gederfde winst en andere uitgaven die op enigerlei wijze verband houden met en/of voortvloeien uit de uitvoering door CompUnit van de opdracht.
- CompUnit is nimmer aansprakelijk voor schade welke voortvloeit uit door Klant opgedragen werkzaamheden welke in strijd zijn met de in de ICT-branche gebruikelijke standaardrichtlijnen.
- Na verloop van twaalf (12) maanden te rekenen vanaf de dag levering vervalt ieder recht van de Klant ten opzichte van CompUnit met betrekking tot schade ontstaan door eventuele tekortkomingen en/of fouten van CompUnit bij de uitvoering van de Overeenkomst.

artikel 13. Overmacht

- Onder overmacht met betrekking tot de Overeenkomst wordt verstaan al wat op dat gebied in wet en jurisprudentie wordt begrepen.
- CompUnit is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De Overeenkomst zal dan worden ontbonden.
- Tot die omstandigheid wordt in elk geval tevens maar niet uitsluitend gerekend: van overheidswege opgelegde verplichtingen die consequenties hebben voor het verstreken van de dienstverlening via internet, storingen in systemen die deel uit maken van het internet, storingen in de telecommunicatie, infrastructuur, computerinbraak en uitval van elektriciteitsvoorzieningen. Deze bepaling geldt niet alleen ten aanzien van CompUnit maar tevens ten behoeve van de door CompUnit ingeschakelde hosting provider.
- CompUnit kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- Voor zover CompUnit ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is CompUnit gerechtigd om het al nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te factureren. De Klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

artikel 14. Garanties en klachten

- De door CompUnit te verlenen garantie op geleverde zaken is beperkt tot de garantie zoals die door de desbetreffende fabrikant of importeur wordt verleend, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- CompUnit zal zich - onverminderd het vorige lid - er naar beste vermogen voor inspannen eventuele materiaal- en fabricagefouten in de door CompUnit geleverde zaken, evenals in onderdelen die door CompUnit in het kader van garantie of onderhoud zijn geleverd, binnen redelijke termijn kosteloos te herstellen indien deze binnen een periode van twee (2) weken na ontdekking doch uiterlijk binnen twee (2) maanden na aflevering gedetailleerd omschreven bij CompUnit zijn gemeld.
- Indien herstel naar het redelijk oordeel van CompUnit niet mogelijk is, herstel te lang gaat duren of als aan herstel onovervloedig hoge kosten zijn verbonden, is CompUnit gerechtigd de apparatuur kosteloos te vervangen door andere, soortgelijke maar niet noodzakelijkerwijs identieke, apparatuur.
- Dataconversie die noodzakelijk is als gevolg van herstel of vervanging valt buiten de garantie.
- Alle vervangen onderdelen worden eigendom van CompUnit.
- De garantieverplichting vervalt indien de materiaal- of fabricagefouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken zoals brand- of waterschade, of indien Klant zonder toestemming van CompUnit wijzigingen in de apparatuur of in de onderdelen die door CompUnit in het kader van garantie of onderhoud zijn geleverd, aanbrengt of doet aanbrengen.

- CompUnit heeft geen verplichting betreffende herstel voor fouten die na afloop van de in dit artikel bedoelde garantieperiode zijn gemeld, tenzij tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is afgesloten welke een zodanige plicht tot herstel omvat.
- CompUnit geeft na het voltooiën van een reparatie een garantie van drie (3) maanden op de reparatie. Deze garantietermijn gaat in op het moment van afgifte van de zaak aan de Klant.
- Op schoonmaak- c.q. onderhoudsbeurten, alsmede op reparaties verricht aan zaken met bliksem-, water- of vochtschade, wordt geen garantie gegeven, tenzij op de Overeenkomst uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld.
- In het geval van een consumentenkoop is artikel 7:5 ev BW van toepassing indien een van de voorgaande leden hiermee in strijd is.
- CompUnit is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.
- CompUnit heeft geen verplichting tot herstel van fouten die na afloop van de garantietermijn zijn gemeld, tenzij tussen partijen een aparte onderhoudsovereenkomst is afgesloten die een zodanige plicht tot herstel omvat.
- Werkzaamheden en kosten van herstel buiten het kader van deze garantie zullen door CompUnit in rekening worden gebracht conform zijn gebruikelijke tarieven.
- Klachten over de geleverde diensten dienen door de Klant in ieder geval binnen veertien (14) dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen dertig (30) dagen na levering van de betreffende dienst schriftelijk te worden gemeld aan CompUnit. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat CompUnit in staat is adequaat te reageren.
- Indien een klacht gegrond is, zal CompUnit de diensten alsnog leveren zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels door de Klant aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Klant schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden of het leveren van zaken niet meer mogelijk of zinvol is, zal CompUnit slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 12.

F. OVERIGE BEPALINGEN

artikel 15. Geheimhouding en overname personeel

- Tenzij enige wetsbepaling, voorschrift of andere regel haar daartoe verplicht, is CompUnit verplicht tot geheimhouding tegenover derden ten aanzien van vertrouwelijke informatie die is verkregen van de Klant. De Klant kan ter zake een ontheffing verlenen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- Behoudens schriftelijke toestemming van de Klant is CompUnit niet gerechtigd de vertrouwelijke informatie die aan haar door de Klant ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval CompUnit voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele- of strafprocedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.
- Elk der partijen zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst evenals één jaar na het einde daarvan slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken. Aan bedoelde toestemming kunnen voorwaarden zijn verbonden.

artikel 16. Eigendomsvoorbehoud en retentierecht

- Alle in het kader van de Overeenkomst door CompUnit tot stand gebrachte of geleverde zaken blijven eigendom van CompUnit, totdat de door Klant verschuldigde bedragen geheel zijn voldaan.
- Rechten, waaronder mede begrepen gebruiksrechten, worden in voorkomend geval aan Klant verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat Klant alle uit de tussen partijen gesloten Overeenkomst verschuldigde vergoedingen volledig heeft betaald. Indien partijen voor de verlening van een gebruiksrecht een periodieke betalingsverplichting van Klant zijn overeengekomen, komt aan Klant het gebruiksrecht toe zolang hij zijn periodieke betalingsverplichting nakomt.
- CompUnit kan de in het kader van de Overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, programmatuur, databestanden en (tussen-)resultaten van de dienstverlening van CompUnit onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat Klant alle aan CompUnit verschuldigde bedragen heeft voldaan.

artikel 17. Intellectuele eigendom

- Klant dient alle intellectuele eigendomsrechten welke rusten op de door CompUnit geleverde zaken geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.
- CompUnit garandeert niet dat de aan Klant geleverde zaken geen inbreuk maken op enig (ongeschreven) intellectueel eigendomsrecht van derden.
- Klant erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom van weergegeven informatie, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de zaken en/of met betrekking tot de Website

berusten bij Compunit, zijn toeleveranciers of andere rechthebbenden.

- Het is Klant niet toegestaan gebruik te maken, daaronder het aanbrengen van wijzigingen begrepen, van de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel, zoals verveelvoudiging, zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming Compunit, zijn toeleveranciers of andere rechthebbenden, tenzij het louter gaat om privé gebruik in relatie tot het artikel zelf.

artikel 18. Toepasselijk recht en voorwaarden

- Op alle Overeenkomsten tussen Klant en CompUnit is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De eventuele toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- Alle geschillen verband houdende met of voortvloeiende uit de uitleg en/of nakoming van de Overeenkomst van opdracht worden, met uitzondering van de geschillen die tot uitsluitende bevoegdheid van de kantonrechter behoren, beslecht door de Rechtbank welke bevoegd is in de vestigingsplaats van CompUnit.
- Deze Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel en zullen door CompUnit op verzoek kosteloos worden toegezonden. De voorwaarden zijn tevens te raadplegen en op te slaan via de website van Compunit.
- Van toepassing is steeds de laatste gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Compunit.
- De Nederlandse tekst van de Voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.